



Thema:	Ferndiagnose via Dialogys		
Inhalt:	Textvorschlag Ergänzung Datenschutzerklärung / schriftliche Info an Fahrzeughalter:in		
Ziel:	Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)		

1. Marke:	Fahrzeuge Group Renault	2. Modell:	Open R-Link & MediaNav Live
3. Motor:	-	4. Getriebe:	-

Seit April 2025 ist in Dialogys die sogenannte Ferndiagnose abrufbar, ein vernetztes Service der Renault Group.

Um die Informationspflicht gemäß Art 12 und 13 DSGVO im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Ferndiagnose zu erfüllen, müssen die Händler als datenschutzrechtlich Verantwortliche die Datenschutzerklärung aktualisieren.

1. DSGVO, Folgend ein Vorschlag für die Datenschutzerklärung bezüglich der Ferndiagnose:
  - a. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen: Wir erheben Ihre Fahrzeugdaten im Rahmen des Ferndiagnoseservice, um Ihnen einen möglichst zeiteffizienten und nutzerfreundlichen Service zu bieten. Durch die Ferndiagnose können wir bereits vor Ihrem Werkstattbesuch gezielt ermitteln, welche Interventionen erforderlich sind. Dies ermöglicht eine optimierte Planung von Ressourcen, verkürzt Wartezeiten und vermeidet unnötige Anreisen, etwa wenn vorab erkennbar ist, dass bestimmte Fahrzeugteile bestellt werden müssen. Dadurch wird der gesamte Serviceprozess für Sie effizienter gestaltet.
  - b. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet: Im Rahmen der Ferndiagnose verarbeiten wir folgende indirekt personenbezogene Fahrzeugdaten: Fahrzeugidentifikationsnummer, Zeitstempel, Fehlercodes, Fahrzeugtyp, Status, Kilometerstand, Vorkommen, Steuergerät sowie Kontextdaten. Dabei handelt es sich ausschließlich um technische Informationen, die für die Wartung und Reparatur des Fahrzeugs erforderlich sind. Es werden keine Daten erfasst, die Rückschlüsse auf Ihr Fahrverhalten, Ihre Geschwindigkeit oder Ihren Kraftstoffverbrauch zulassen. Die erhobenen Daten entsprechen jenen Informationen, die auch bei einer manuellen Diagnose während Ihres Werkstattaufenthalts ausgelesen würden.
  - c. Rechtgrundlage für die Verarbeitung und Hinweis aus Widerspruch: Die Verarbeitung dieser indirekt personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, da sowohl wir als auch Sie als Kunde ein berechtigtes Interesse an einem effizienten, reibungslosen und gut geplanten Serviceprozess haben. Dies trägt dazu bei, die Servicequalität zu verbessern, unnötige Verzögerungen zu vermeiden und eine bestmögliche Betreuung Ihres Fahrzeugs sicherzustellen. Da die Verarbeitung der indirekt personenbezogenen Daten auf der Wahrung eines berechtigten Interesses basiert, können Sie dieser Datenverarbeitung jederzeit ohne besondere Voraussetzungen beim in dieser Erklärung angegebenen E-Mail-Adresse widersprechen und Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art 21 Abs 1 DSGVO ausüben.



## Hinweise & Leitfäden

---

2. Schriftliche Verständigung - um den Kunden im Vorfeld des Werkstatttermines über die Anwendung der Ferndiagnose schriftlich zu informieren, schlagen wir folgende Formulierung für ein Informations-eMail an den Kunden vor:

\*\*\*

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir informieren Sie darüber, dass standardmäßig 72h vor dem Werkstattbesuch eine Ferndiagnose an Ihrem Fahrzeug durchgeführt wird, um den Werkstattaufenthalt optimal planen zu können.

Dabei werden ausschließlich die Fahrzeugidentifikationsnummer sowie technische Informationen zum Fahrzeugzustand übermittelt.

Die dafür aktualisierte Datenschutzerklärung finden Sie hier: [https://renault-jesch.at/Datenschutz/Datenschutz\\_2023\\_Autohaus\\_Jesch.pdf](https://renault-jesch.at/Datenschutz/Datenschutz_2023_Autohaus_Jesch.pdf).

Da die Ferndiagnose auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem effizienten Service erfolgt, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Datenverarbeitung einzulegen. Ihren Widerspruch können Sie an folgende E-Mail-Adresse senden: [renault-datenschutz@renault.at].

\*\*\*